



НИЦМП

Как управлять

КОНФЛИКТАМИ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ?



информация для
руководителей
образовательных
организаций



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КОНФЛИКТОВ



Межличностные конфликты – возникают между учениками, преподавателями и сотрудниками учебного заведения. Это конфликты из-за разногласий, недопонимания и конкуренции.



Конфликты внутри групп – происходят внутри студенческих групп или классов. Они могут возникнуть из-за распределения ролей, несогласия по проектам и других факторов.



Конфликты между учениками и администрацией – связаны с правилами поведения, оценками и другими аспектами учебного процесса.



Системные конфликты – касаются структурных или организационных проблем в учебных заведениях, таких как финансовые или управленческие вопросы.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ



Обучение навыкам разрешения конфликтов.
Проведение тренингов и семинаров по улучшению навыков разрешения конфликтов.



Построение открытой коммуникации. Создание открытой и прозрачной коммуникации между всеми участниками образовательного процесса.



Следование политике разрешения конфликтов.
Разработка и внедрение политики образовательного учреждения по разрешению конфликтов.



Системы раннего предотвращения. Развитие механизмов, которые помогают выявлять и решать конфликты на ранних стадиях.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ

1



ВЫЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТА

Администрация должна как можно раньше узнать о возникшем в школе конфликте – между учениками, учителями, родителями. Информацию можно получить от классных руководителей, дежурных учителей, самих участников конфликта.

2



СБОР ИНФОРМАЦИИ

Необходимо выслушать все стороны конфликта, выяснить причины и детали произошедшего. Это поможет объективно разобраться в ситуации.

3



ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

На основании собранной информации администрация должна определить дальнейшие действия – от проведения примирительной беседы до привлечения к дисциплинарной ответственности виновной стороны.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ

4

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

Принятое решение необходимо исполнить – организовать встречу конфликтующих сторон, обсудить недопустимость подобного поведения, вынести дисциплинарное взыскание и т.д.



5

КОНТРОЛЬ

Администрация должна контролировать ситуацию после разрешения конфликта, чтобы избежать повторения или эскалации. При необходимости стоит принять дополнительные меры (беседы, совещания).



6

ПРОФИЛАКТИКА

Проанализировать причины конфликта, разработать план мероприятий по профилактике подобных ситуаций в образовательной организации. Проводить воспитательную работу с учениками и педагогами.